

GUIDE PRATIQUE DU TRANSPORT A LA DEMANDE

Le Transport à la Demande SylVousPlait en 5 questions :

1 Comment ça fonctionne ?

Le Transport à la Demande SylVousPlait **complète le service de lignes régulières** pour vous acheminer vers les grands pôles d'attractivité de votre zone d'habitation. Quatre zones ont été définies sur la Communauté d'Agglomération :

- > Zone A - Vallée de la Plaine
 - > Zone B - Vallée du Rabodeau
 - > Zone C - Centre Agglomération - Saint-Dié
 - > Zone D - Vallées de la Haute Meurthe et du Taintroué
- Retrouvez tous les détails sur la carte au verso !

Disponible au départ de toutes les communes de la Communauté d'Agglomération de Saint-Dié-des-Vosges, SylVousPlait vous permet :

- > D'accéder aux services de proximité (achats, santé, etc.) du secteur géographique selon les horaires définis de votre zone
- > Rejoindre les gares ou les arrêts de rabattement des lignes interurbaines 11 et 12, et ligne Fluo 17

Pour préparer votre déplacement :

- 1) Choisissez votre destination parmi les arrêts de rabattement proposés
- 2) Choisissez l'heure fixe d'arrivée que vous souhaitez
- 3) Réservez.

La prise en charge ou la dépose s'effectue **uniquement aux arrêts scolaires (sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12)**.

Si vous habitez à Saint-Dié-des-Vosges, la prise en charge ou la dépose s'effectue aux arrêts scolaires des lignes scolaires suivantes :

- > Ligne 21 : Les Trois Scieries - Collège V. Lud / Providence
- > Ligne 22 : Le Villé / Providence
- > Ligne 23 : Château d'eau / Jules Ferry

2 Qui peut l'utiliser ? Et à partir d'où ?

Le service de Transport à la Demande s'adresse à tous.

Ce service fonctionne exclusivement au départ d'un arrêt scolaire non desservi par une ligne régulière pour rejoindre un arrêt de rabattement.

Nous vous prenons en charge de l'arrêt scolaire le plus proche de votre domicile jusqu'à l'arrêt de rabattement de votre zone que vous aurez choisi.

Vous pouvez consulter l'emplacement des arrêts scolaires sur www.sylvia.sddv.fr ou demander ce renseignement au conseiller lors de votre réservation.

Si vous souhaitez voyager d'une zone à une autre, vous pouvez emprunter les lignes régulières 11 et 12 ou le TER train. Pour préparer votre voyage, rendez-vous sur www.sylvia.sddv.fr ou parlez-en à votre conseiller au 0 800 880 676.

Si vous avez 75 ans ou plus, ou si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité 80 % M.D.P.H., nous vous prenons en charge à l'adresse de votre choix.

N.B. : les conducteurs ne sont pas habilités à quitter le domaine public et à pénétrer dans les espaces communs des immeubles, cours et autres chemins privés, jardins, maisons ou appartements, entreprises, ou tout autre espace privé (cf. règlement voyageur).

3 Quand ?

Le service est disponible **du lundi au samedi** (sauf jours fériés) sur la base de :

> 3 allers-retours par jour pour les zones A B et D

> 4 allers-retours par jour pour la zone C

A vous de choisir l'horaire d'arrivée qui vous convient dans la liste ci-dessous.

4 Comment réserver ?

Vous avez la possibilité de réserver un transport à la demande 30 jours à l'avance et au plus tard :

> deux heures avant la course,

> la veille avant 17h00 pour le lendemain matin,

> le samedi avant 12h30, pour un déplacement le lundi matin.

Je réserve :

Du lundi au samedi, de 8h00 à 17h30 (hors jours fériés)

24 heures/24 et 7 jours/7



5 Combien ?

Un seul tarif : **2,00 € le voyage** (valable 1h30 en correspondance gratuite avec l'ensemble des lignes régulières du réseau Sylvia)

2€ le voyage 4 zones distinctes

Horaires en temps réel Application MyBus E-boutique

sylvia.sddv.fr



Sylvia Transport Saint-Dié Agglomération



Agglomération Saint-Dié-des-Vosges

Ne me jetez pas, je suis réutilisable ! Toute l'information est disponible en digital, pensez-y !



Retrouvez ici toutes les informations dont vous avez besoin ! www.sylvia.sddv.fr

0 800 880 676 Service & appel gratuits



Sylvia - Transport Saint-Dié Agglomération

Agence Sylvia

Gare SNCF - 88100 Saint-Dié-des-Vosges Ouverte du lundi au samedi de 8h00 à 17h30



Document non contractuel - Ne pas jeter sur la voie publique

ZONES	Communes de rabattement	Arrêts de rabattement	Heure d'arrivée du TAD à l'arrêt de rabattement		Heure de départ du TAD depuis l'arrêt de rabattement	
			Lun-Ven	Samedi	Lun-Ven	Samedi
ZONE A : Vallée de la Plaine	Raon-l'Étape	<ul style="list-style-type: none"> ● Gare SNCF ● Mairie ● Centre commercial 	10:00 13:45 15:30	09:30 13:30 15:30	12:00 16:00 17:30	12:00 15:00 17:30
	Moyenmoutier	<ul style="list-style-type: none"> ● Hôpital 	10:15 14:00 15:45	09:45 13:45 15:45	11:45 15:45 17:15	11:45 14:45 17:15
ZONE B : Vallée du Rabodeau	Étival-Clairefontaine	<ul style="list-style-type: none"> ● Gare SNCF ● Abbaye (marché) 	10:00 14:00 15:30	09:30 13:30 15:30	12:00 16:00 17:30	12:00 15:30 17:30
	Moyenmoutier	<ul style="list-style-type: none"> ● Hôpital 	10:10 14:10 15:40	09:40 13:40 15:40	11:50 15:50 17:20	11:50 15:20 17:20
		<ul style="list-style-type: none"> ● Mairie 	10:20 14:20 15:50	09:50 13:50 15:50	11:40 15:40 17:10	11:40 15:10 17:10
Senones	<ul style="list-style-type: none"> ● Place de la République 	10:40 14:40 16:10	10:10 14:10 16:10	11:20 15:20 16:50	11:20 14:50 16:50	
ZONE C : Centre Agglomération	Saint-Dié-des-Vosges	<ul style="list-style-type: none"> ● Gare SNCF ● Maréchal Leclerc ● Hôpital 	08:45 10:30 14:30 16:30	09:00 11:00 14:00 16:30	10:30 12:30 16:00 18:00	11:00 12:30 17:00 18:30
	Corcieux	<ul style="list-style-type: none"> ● Église 	09:00 12:30 15:00	09:00 12:30 15:00	11:00 13:00 17:00	11:00 13:00 17:00
Zone D : Vallées de la Haute Meurthe et du Taintroué	Fraize	<ul style="list-style-type: none"> ● Place Jean Sonrel 	08:45 13:30 16:30	08:45 13:30 16:00	11:00 14:00 18:00	11:00 14:00 18:00
	Anould	<ul style="list-style-type: none"> ● Pharmacie 	09:30 13:30 15:30	09:30 13:30 15:30	11:30 15:00 17:30	12:00 15:00 18:30

Attention, les horaires ci-dessus sont les heures d'arrivée garanties à l'arrêt de rabattement. L'heure de prise en charge vous sera communiquée lors de votre réservation.

INFOS PRATIQUES

Retard

Afin d'assurer la ponctualité du service, vous devez vous rendre au point d'arrêt quelques minutes avant l'horaire de prise en charge, que l'on vous a confirmé à la réservation. Si vous n'êtes pas présent à l'horaire prévu, le conducteur ne pourra pas vous attendre. Il doit poursuivre son itinéraire pour garantir l'arrivée à l'heure des autres passagers.

Annulation

Vous pouvez annuler un trajet jusqu'à 2h avant l'heure de prise en charge en appelant le 0 800 880 676 (service et appel gratuits).

Attention, 3 absences non signalées 2h avant le voyage vous exposent à une exclusion temporaire du service pouvant aller jusqu'à 12 mois.

Voyage des mineurs

Les enfants de moins de 10 ans, ou qui ne justifient pas de leur âge, ne peuvent pas voyager seuls à l'intérieur des véhicules. Ils doivent obligatoirement être accompagnés.

Un doute, une question ?

N'hésitez pas à nous contacter au 0 800 880 676 (service et appel gratuits) ou à venir en agence !

Bon voyage avec votre réseau Sylvia !

