GUIDE PRATIQUE DU RÉSEAU URBAIN

Sylvia
Transport
Saint-Dié
Agglomération

Horaires en temps réel
Application MyBus
Boutique en ligne
sylvia.sddv.fr

Sylvia Transport Saint-Dié Agglomération

L'agglo Saint-Dié-des-Vosges

Titres et tarifs

à partir du 30 août 2021

Tarifs

L'ensemble de ces titres est en vente et en rechargement à l'agence commerciale, et en rechargement uniquement sur la boutique en ligne et auprès des dépositaires.

Vous voyagez occasionnellement

	Conditions d'utilisation	Lieu de vente et/ou de rechargement	Prix
Ticket unitaire	Permet d'effectuer 1 voyage sur le réseau, avec correspondance gratuite 1h après la première validation (voyage sur les lignes urbaines à la demande 2, 4 et 5 inclus).	A bord du véhicule (merci de faire l'appoint)	1,00 €
Carte 10 voyages	Permet d'effectuer 10 voyages sur le réseau, avec correspondance gratuite 1h après la première validation.	Agence commerciale (vente et rechargement) E-boutique (rechargement) Dépositaires (rechargement)	6,00 €

L'aller/retour est interdit avec le même ticket.

Obtenir son pass Sylvia

Votre Pass vous est gratuitement délivré lors de votre première acquisition. Pour l'obtenir, rendez-vous à l'agence commerciale.

Tous les titres de transport peuvent être chargés sur le Pass Sylvia (à l'exception du ticket unitaire acheté auprès du conducteur).

En cas de perte ou de vol de votre titre de transport, un duplicata vous sera facturé.

Vous voyagez régulièrement

	Conditions d'utilisation	Prix	Pass Multimodaux*
Abonnement mensuel jeune	**Réservé aux 20 ans et moins** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 30 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	16,00 €	14,40 €
Abonnement mensuel adulte	**Réservé aux plus de 20 ans** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 30 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	18,00 €	16,20 €
Abonnement annuel jeune	**Réservé aux 20 ans et moins** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 365 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	144,00 €	129,60 €
Abonnement annuel adulte	**Réservé aux plus de 20 ans** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 365 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**		172,80 €

* Les Pass multimodaux permettent aux usagers disposant déjà d'un abonnement régional (routier ou ferroviaire) d'obtenir un abonnement au réseau Sylvia avec une réduction tarifaire.
L'abonnement SNCF devra être présenté en cas de contrôle des titres de transport.

Tarifs réduits

L'ensemble des titres réduits est en vente et en rechargement à l'agence commerciale, et en rechargement uniquement sur la boutique en ligne.

	Conditions d'utilisation	Prix
Carte 10 voyages tarif réduit	Permet d'effectuer 10 voyages sur le réseau, avec correspondance gratuite une heure après la première validation. **L'aller/retour est interdit avec le même ticket.**	3,00 €
Abonnement mensuel jeune tarif réduit	**Réservé aux 20 ans et moins** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 30 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	8,00 €
Abonnement mensuel adulte tarif réduit	**Réservé aux plus de 20 ans** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 30 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	9,00 €
Abonnement annuel jeune tarif réduit	**Réservé aux 20 ans et moins** Permet d'effectuer des voyages illimités pendant 365 jours à partir de la première validation. **Ce titre est nominatif.**	72,00 €

Je peux bénéficier du tarif réduit si :

> Je justifie d'un Quotient Familial inférieur à 700 sur présentation de l'attestation C.A.F. (pour les mineurs, est ici considéré le Quotient Familial d'au moins un représentant légal),
> Je détiens déjà un abonnement annuel scolaire interurbain,
> J'accompagne des personnes en situation de handicap dont la carte Mobilité-Inclusion porte la mention « Besoin d'accompagnement ».

Ne me jetez pas, je suis réutilisable !
Toute l'information est disponible en digital, pensez-y !

Retrouvez ici toutes les informations dont vous avez besoin !
www.sylvia.sddv.fr

0 800 880 676 Service & appel gratuits

Sylvia - Transport Saint-Dié Agglomération

Agence Sylvia
Gare SNCF - 88100 Saint-Dié-des-Vosges
Ouverte du lundi au samedi de 8h00 à 17h30

transdev
the mobility company

Document non contractuel - Ne pas jeter sur la voie publique

Comment voyager ?

Au point d'arrêt

Pour être en règle à bord de mon véhicule, je dois disposer d'un titre de transport valide et validé ; ce titre devra pouvoir être présenté en cas de contrôle.

Je ne dispose pas de titre de transport avant de monter ? Je peux acheter un ticket unitaire auprès du conducteur. Dans ce cas, je fais l'appoint.

A l'approche du véhicule, je fais signe au conducteur pour qu'il s'arrête, les arrêts étant facultatifs.

À bord du véhicule

Je respecte les règles de bonne conduite suivantes :

- Je monte par la porte avant puis valide mon titre de transport.
- Je cède ma place aux invalides, personnes âgées, femmes enceintes ou personnes accompagnées d'un enfant.
- Je plie ma poussette et prends mon enfant sur mes genoux.
- Je ne gêne pas la circulation dans le véhicule ni la manœuvre des portes.
- Je respecte la tranquillité des autres passagers.

Attention :
Je valide à chaque montée, y compris en correspondance, sans quoi je m'expose à un PV pouvant aller jusqu'à 180 €.

Il est interdit :

- De rester à côté du conducteur pour lui parler
- De fumer ou de vapoter
- De voyager avec son vélo ou en rollers.
- De voyager avec son animal.
  Seuls les chiens-guides pour personnes malvoyantes et les animaux de petite taille placés dans un bagage à main sont autorisés.
- De transporter des objets dangereux ou encombrants.
- De détériorer ou salir le véhicule.
- De mettre ses pieds sur les sièges.

Pour descendre :

Je demande l'arrêt en appuyant sur un des boutons "Arrêt demandé".
Pour ma sécurité, aucun arrêt de complaisance n'est accepté.

Les correspondances

Tous les titres de transport donnent droit à une correspondance gratuite dans la limite de 1h à partir de la première validation.

La correspondance n'est valable que si vous changez de ligne, vous n'avez pas le droit d'utiliser un même ticket pour un aller/retour.

En montant dans le véhicule en correspondance, validez à nouveau votre titre de transport ou présentez votre ticket unitaire. Votre validation sera enregistrée en correspondance sans débit de voyage supplémentaire.

Le contrôle

Vous êtes tenu de présenter un titre de transport en cours de validité (ticket unitaire) ou validé (autres titres) lors de votre déplacement sur les lignes du réseau.

Est en situation irrégulière tout voyageur :
> Qui ne possède pas son titre de transport,
> Qui possède un titre de transport non validé à l'entrée dans le véhicule (sauf ticket unitaire).

En cas de fraude

Le client sera sanctionné par le contrôleur et devra s'acquitter d'une amende forfaitaire.
Des dispositions légales (loi du 18 juin 1999 N° 99-105) viennent sanctionner sévèrement l'outrage à un agent du réseau de transport.

Destinations principales

AquaNova America
AquaNova America 1

Cathédrale
Cathédrale 1 2 3

CCAS
Cathédrale 1 2
Trois villes 4

Centre commercial
Hellieule Mauss 1 4

CIRTES
Saint-Martin 1 2 3 4

Espace F. Mitterand
Saint-Martin 1 2 3
Hôtel de ville 4

Gare SNCF
Gare SNCF 1 2 3 4 5

Hôpital Saint-Charles
Hôpital 3

Centre commercial
Alsace 1

Hôtel de ville Saint-Dié-des-Vosges
Dauphine 1 2 3
Trois villes 4

IUT
Grégoire 1
IUT 6

La Nef
Nef 1

Maison du XXIe siècle
La Croix 1

Maison Mosaïque
Baldensperger 1

Office du tourisme
Maréchal Leclerc 1 2 3 4

Tour de la Liberté
Maréchal Leclerc 1 2 3
Hôtel de ville 4

Usine Le Corbusier
Rovel 1 2

Mairie Sainte-Marguerite
Mairie Ste-Marguerite 1

Je voyage avec MyBus™

Téléchargez Réseau Sylvia

Retrouvez vos horaires de transport et bien plus encore dans une seule et unique application !
Vous pourrez :

- Préparer votre trajet avec le calculateur d'itinéraire.
- Enregistrer vos favoris : domicile, travail, établissement scolaire, etc.
- Vous géolocaliser pour consulter les horaires de l'arrêt le plus proche et le prochain passage du bus
- Voir les horaires de toutes les lignes et de tous les arrêts
- Vous repérer sur une carte interactive
- Informer les autres utilisateurs des conditions de circulation en devenant ambassadeurs du réseau
- Suivre rapidement les infos trafic de votre ligne

DISPONIBLE SUR Google Play — Télécharger dans l'App Store

Le réseau Sylvia. Pour vous. Partout.

Points de vente

A l'agence commerciale Sylvia

Gare SNCF - 88100 Saint-Dié-des-Vosges
Ouverte du lundi au samedi de 8h00 à 17h30

Sur la boutique en ligne

Achetez sans vous déplacer : la boutique en ligne vous permet de recharger vos titres de transport 24h/24 et 7j/7.

Auprès de nos dépositaires

Plus besoin de vous déplacer jusqu'en agence pour recharger vos titres : regardez sur le site internet Sylvia, un réseau de dépositaires est là pour vous rendre la vie plus facile !

A bord du véhicule

Vous pouvez uniquement y acheter un ticket unitaire (à validation immédiate) : seuls les paiements en espèces sont acceptés, pensez à faire l'appoint !

Les abonnements mensuels et annuels nominatifs permettent le remboursement à hauteur de 50 % minimum du prix du titre par votre employeur, sur présentation du justificatif d'achat du titre (décret du 30/12/2008).

Sylvia Transport Saint-Dié Agglomération — L'agglo Saint-Dié-des-Vosges

PLAN DU RÉSEAU URBAIN DE SAINT-DIÉ-DES-VOSGES

Valable à partir du 30 août 2021

Sylvia
Transport
Saint-Dié
Agglomération

ZOOM CENTRE-VILLE

LÉGENDE

Lignes urbaines

- 1 — Mairie de Ste-Marguerite — Gare SNCF — Hellieule Mauss (20' ; fonctionne uniquement le dimanche)
- 2 * — Gare SNCF — Paradis
- 3 — Gare SNCF — Dijon
- 4 * — Gare SNCF — Hellieule Mauss
- 5 * — Gare SNCF — Souhait
- 6 — IUT — Hôpital

* Certains horaires sont à la demande (voir fiches horaires).

Retrouvez l'horaire de passage de votre ligne de bus en temps réel sur l'appli MyBus ou sur www.sylvia.sddv.fr.

Lignes interurbaines du réseau

- 11 — ST-DIÉ-DES-VOSGES Zone Hellieule — Gare SNCF — PLAINFAING Habeaurupt Le Pressoir
- 12 — ST-DIÉ-DES-VOSGES Place des Déportés — Gare SNCF — LE SAULCY La Crevotte

Lignes interurbaines Fluo Grand Est

- 17 — ST-DIÉ-DES-VOSGES Place des Déportés — Gare SNCF — GÉRARDMER Boulevard d'Alsace

Lignes routières TER Grand Est

- 13 — ST-DIÉ-DES-VOSGES Gare SNCF — ÉPINAL
- 20 — ST-DIÉ-DES-VOSGES Gare SNCF — SÉLESTAT

Transport à la Demande

TAD — Arrêt de rabattement

Rejoignez les arrêts gare SNCF, Hôpital et le Centre-Ville de Saint-Dié-des-Vosges (Maréchal Leclerc) avec le service sur réservation de Transport à la Demande Sylvousplait *, depuis les quatre zones :

> Zone A – Vallée de la Plaine
> Zone B – Vallée du Rabodeau
> Zone C – Centre Agglomération – Saint-Dié
> Zone D – Vallées de la Haute Meurthe et du Taintroué

* Du lundi au samedi par téléphone, retrouvez le détail des zones sur le guide pratique du Transport à la Demande disponible à l'agence commerciale et sur le site internet www.sylvia.sddv.fr.

- Terminus bus
- Lignes en correspondance
- Arrêt dans un seul sens
- Arrêt dans les deux sens
- Voie ferrée
- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite
- Etablissement scolaire
- Etablissement sportif
- Arrêt des lignes interurbaines du réseau Syllien
- Arrêt des lignes interurbaines Fluo Grand Est et/ou des lignes routières TER Grand Est

L'agglo. Saint-Dié des vosges