

GUIDE PRATIQUE DU TRANSPORT A LA DEMANDE

Valable à partir du 1er septembre 2025



VOTRE RÉSEAU DE TRANSPORT À LA DEMANDE

POUR VOUS. PARTOUT.

Horaires en temps réel
Application MyBus
Boutique en ligne
O sylvia.sddv.fr



Sylvia
Transport
Saint-Dié
Agglomération



Ne me jetez pas, je suis réutilisable !
Toute l'information est disponible en digital, pensez-y !



Retrouvez ici toutes les informations
dont vous avez besoin !
www.sylvia.sddv.fr

0 800 880 676 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Le samedi de 8h00 à 13h00



Suivez-nous !
**Sylvia - Transport
Saint-Dié Agglomération**

Agence Sylvia
Gare SNCF - 88100 Saint-Dié-des-Vosges
Ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00
Le samedi de 10h00 à 12h00
(sauf jours fériés)



Le Transport à la Demande SylVousPlait en 5 questions :

1 Comment ça fonctionne ?

Le Transport à la Demande SylVousPlait **complète le service de lignes régulières** pour vous acheminer vers les grands pôles d'attractivité de votre territoire.
Quatre zones ont été définies sur la Communauté d'Agglomération :

- > Zone A - Vallée de la Plaine
 - > Zone B - Vallée du Rabodeau
 - > Zone C - Centre Agglomération - Saint-Dié-des-Vosges
 - > Zone D - Vallées de la Haute Meurthe et du Taintroué
- Retrouvez tous les détails sur la carte au verso !

Disponible au départ de toutes les communes de la Communauté d'Agglomération de Saint-Dié-des-Vosges, SylVousPlait vous permet :

- > D'accéder aux services de proximité (achats, santé, etc.) du secteur géographique selon les horaires définis de votre zone
- > Rejoindre les gares ou les arrêts de rabattement des lignes interurbaines 11 et 12, et ligne Fluo 17

Pour préparer votre déplacement :

- 1) Choisissez votre destination parmi les arrêts de rabattement proposés
- 2) Choisissez l'heure fixe d'arrivée que vous souhaitez
- 3) Réservez.

La prise en charge ou la dépose s'effectue **uniquement aux arrêts scolaires** (sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12).

Si vous habitez à Saint-Dié-des-Vosges, la prise en charge ou la dépose s'effectue aux arrêts scolaires des lignes scolaires suivantes :

- > Ligne 21 : Les Trois Scieries - Collège V. Lud / Providence
- > Ligne 22 : Le Villé / Providence
- > Ligne 23 : Château d'eau / Jules Ferry

2 Qui peut l'utiliser ? Et à partir d'où ?

Le service de Transport à la Demande s'adresse à tous.

Ce service fonctionne exclusivement au départ d'un arrêt scolaire non desservi par une ligne régulière pour rejoindre un arrêt de rabattement.

Nous vous prenons en charge de l'arrêt scolaire le plus proche de votre domicile jusqu'à l'arrêt de rabattement de la zone que vous aurez choisi, sauf si :

- > vous justifiez de votre statut de PMR,
- > vous avez 75 ans ou plus,
- > ou si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité 80 % M.D.P.H., nous vous prenons en charge à l'adresse de votre choix.

Vous pouvez consulter l'emplacement des arrêts scolaires sur www.sylvia.sddv.fr ou demander ce renseignement au conseiller lors de votre réservation.

Si vous souhaitez voyager d'une zone à une autre, vous pouvez emprunter les lignes régulières 11 et 12 ou le TER train. Pour préparer votre voyage, rendez-vous sur www.sylvia.sddv.fr ou parlez-en à votre conseiller au **0 800 880 676**.

N.B. : les conducteurs ne sont pas habilités à quitter le domaine public et à pénétrer dans les espaces communs des immeubles, cours et autres chemins privés, jardins, maisons ou appartements, entreprises, ou tout autre espace privé (cf. règlement voyageur).

3 Quand ?

Le service est disponible **du lundi au samedi** (sauf jours fériés) sur la base de :

> 3 allers-retours par jour pour les zones A B et D

> 4 allers-retours par jour pour la zone C

A vous de choisir l'horaire d'arrivée qui vous convient dans la liste ci-dessous.

4 Comment réserver ?

Vous avez la possibilité de réserver un transport à la demande 30 jours à l'avance et au plus tard :

> deux heures avant votre heure de départ,

> la veille avant 17h00 pour le lendemain matin,

> le samedi avant 12h30, pour un déplacement le lundi matin.

Je réserve :

Du lundi au samedi, de 8h00 à 17h30
(hors jours fériés)

24 heures/24
et 7 jours/7



En appelant le
0 800 880 676
(service et
appel gratuits)



En me rendant à
l'agence commerciale
Sylvia, dans la Gare
SNCF de Saint-Dié



En pré-réservant sur
le site internet

5 Combien ?

Un seul tarif : **2,00 € le voyage** (Abonnement possible)
(valable 1h30 en correspondance gratuite avec l'ensemble des lignes régulières 1 à 5 et 11 et 12 du réseau Sylvia ainsi qu'avec les lignes Fluo au sein de la Communauté d'Agglomération)

INFOS PRATIQUES

Retard

Afin d'assurer la ponctualité du service, vous devez vous rendre au point d'arrêt quelques minutes avant l'horaire de prise en charge, que l'on vous a confirmé à la réservation.
Si vous n'êtes pas présent à l'horaire prévu, le conducteur ne pourra pas vous attendre. Il doit poursuivre son itinéraire pour garantir l'arrivée à l'heure des autres passagers.

Annulation

Vous pouvez annuler un trajet jusqu'à 2h avant l'heure de prise en charge en appelant le **0 800 880 676** (service et appel gratuits).

Attention, 3 absences non signalées 2h avant le voyage vous exposent à une exclusion temporaire du service pouvant aller jusqu'à 12 mois.

Voyage des mineurs

Les enfants de moins de 10 ans, ou qui ne justifient pas de leur âge, ne peuvent pas voyager seuls à l'intérieur des véhicules. Ils doivent obligatoirement être accompagnés.

Un doute, une question ?

N'hésitez pas à nous contacter au **0 800 880 676** (service et appel gratuits) ou à venir en agence !



Attention, les horaires ci-dessus sont les **heures d'arrivée** garanties à l'arrêt de rabattement.
L'heure de prise en charge vous sera communiquée lors de votre réservation.



Le Transport à la Demande SylVousPlait et ses 4 zones

ZONE A

Vallée de la Plaine

- Arrêts de prise et dépose de voyageurs (arrêts scolaires - sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12)
- Arrêts de rabattement :
 - Gare SNCF (correspondance avec trains vers Saint-Dié, Lunéville, Nancy)
 - Mairie
 - Centre commercial
- Moyenmoutier : ● Hôpital

ten

NANCY

Gare SNCF
Centre Commercial
Mairie

ETVAL-CLAIREFONTAINE
Gare SNCF
Abbaye

Moyenmoutier

Hôpital

ZONE B

Vallée du Rabodeau

- Arrêts de prise et dépose de voyageurs (arrêts scolaires - sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12)
- Arrêts de rabattement :
 - Gare SNCF (correspondance avec trains vers Saint-Dié, Lunéville, Nancy)
 - Abbaye (marché)
 - Hôpital
 - Centre - Mairie
 - Place de la République
- Moyenmoutier :
- Senones :

STRASBOURG

ten

20

SÉLESTAT

ten

ZONE C

Centre Agglomération - Saint-Dié-des-Vosges

- Arrêts de prise et dépose de voyageurs (arrêts scolaires - sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12)
- Arrêts de rabattement :
 - Saint-Dié-des-Vosges :
 - Gare SNCF (correspondance avec trains vers Épinal, Nancy, Strasbourg)
 - Rue Thiers
 - Hôpital

ZONE D

Vallées de la Haute Meurthe et du Taintroué

- Arrêts de prise et dépose de voyageurs (arrêts scolaires - sauf ceux desservis par les lignes 11 et 12)
- Arrêts de rabattement :
 - Corcieux : ● Eglise
 - Fraize : ● Place Jean Sonrel
 - Anould : ● Pharmacie

13

ÉPINAL

ten

17

fluo

GrandEst

GÉRARDMER

Boulevard d'Alsace

PLAINFAING

Habeaurupt le Pressoir

11

Place Jean Sonrel

Pharmacie

Eglise